

# Probis TAM

## Taxpayer Account Management



**Disclaimer**

Informasi yang disampaikan pada salindia ini dapat berubah sesuai dengan perkembangan ketentuan perpajakan terbaru dan proses pengembangan sistem.



## Apa itu TAM?

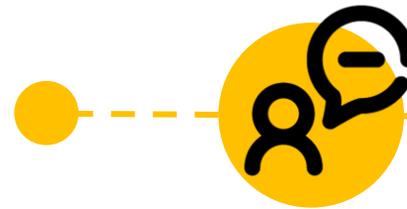
**Taxpayer Account Management (TAM)** merupakan proses bisnis **pengelolaan informasi** perpajakan untuk Wajib Pajak yang menampilkan informasi profil serta hak dan kewajiban perpajakan secara komprehensif dan terkini serta dapat diakses kapan saja dan di mana saja.



# Latar Belakang

## **FITUR TERBATAS !**

Keadaan sekarang di akun **DJP Online** Wajib Pajak, fitur yang dapat diakses Wajib Pajak dan informasi yang tersedia **masih terbatas** sehingga perlu dilakukan pembaruan sistem.



**Profil singkat**  
Wajib Pajak



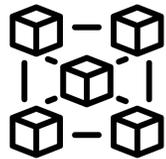
Riwayat **SPT**

# Tujuan

Merupakan proses bisnis yang dapat dimanfaatkan oleh Wajib Pajak untuk mengakses **profil Wajib Pajak dan informasi aktivitas perpajakan** yang terintegrasi.

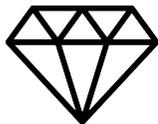


# Manfaat



## Terintegrasi

Menyajikan data dan/atau informasi perpajakan Wajib Pajak dalam satu aplikasi.



## Andal

Memberikan informasi perpajakan yang relevan dan dapat diakses Wajib Pajak dengan mudah.



## Komprehensif

Menampilkan data dan/atau informasi perpajakan dalam satu tampilan sistem.



## Kemudahan Akses

Memudahkan Wajib Pajak dalam memenuhi hak dan kewajiban perpajakan serta mengakses layanan perpajakan yang tersedia.

# Ruang Lingkup



**Ikhtisar Profil**  
Wajib Pajak



**Buku Besar**  
Wajib Pajak



# Ikhtisar Profil Wajib Pajak

Merupakan **satu tampilan komprehensif** yang menyajikan data dan/atau informasi terkait **hak dan kewajiban perpajakan Wajib Pajak** yang berasal dari setiap proses bisnis perpajakan yang relevan.

The screenshot displays the DJP website interface. At the top, there is a navigation bar with various menu items: Portal, e-Faktur, eBupot, Surat Pemberitahuan (SPT), Pembayaran, Buku Besar, Layanan Perpajakan, Manajemen akses, and Pertanyaan yang sering diajukan. The user's ID (1928374655019283) and the name 'Kredibel Akuntabel' are visible in the top right corner.

The main content area is titled 'Tinjauan Ikhtisar Profil Wajib Pajak'. It features a sidebar on the left with a list of menu items, including 'Informasi Rincian' (highlighted), 'Ikhtisar Profil Wajib Pajak', 'Informasi Umum', 'Alamat', 'Detail kontak', 'Pihak terkait', 'Objek Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)', 'Klasifikasi Lapangan Usaha (KLU)', 'Detail Bank', 'Unit Keluarga untuk Kepentingan Perpajakan', 'Tempat Kegiatan Usaha/Sub Unit', 'Kewajiban Perpajakan', 'Wakil/Kuasa', 'Wajib Pajak yang diwakili/dikuasakan', 'Verifikasi Dua Langkah', 'Permohonan Tertunda', 'Semua Permohonan', and 'Exchange Of Information'.

The main content area displays the following information:

- Nama:** Kredibel Akuntabel
- Unique Identification Number id-ID#missing:** 1928374655019283
- Aktifitas utama:** 01115
- Jenis Wajib Pajak:** Orang Pribadi atau Warisan Belum Terbagi
- Kategori Wajib Pajak:** Orang Pribadi
- Status NPWP:** ACTIVE
- Tanggal Terdaftar:** 30-11-2023
- Status Pengusaha Kena Pajak:**
- Kantor Wilayah DJP:** KANTOR WILAYAH DJP Sulawesi Utara, Tengah, Gorontalo, dan Maluku Utara
- Kantor Pajak Lokal:** KPP Pratama Manado
- Seksi Pengawasan Wakil/Kuasa Wajib Pajak:**
- Tanggal Pembaruan Profil Terakhir:** 30 Nov 2023

Below this information, there is a yellow button labeled 'Cetak Ikhtisar Profil Wajib Pajak'.

At the bottom, the 'Alamat utama' is listed as:

**Jalan Maju  
MATANI SATU,  
TOMOHOH TENGAH,  
KOTA TOMOHON,  
Sulawesi Utara,**



memuat gambaran umum profil Wajib Pajak dan ringkasan informasi dari probis terkait.



### Identitas Wajib Pajak

Meliputi nama, NPWP, alamat, dan informasi kontak Wajib Pajak.



### Hak dan Kewajiban Perpajakan

Meliputi riwayat pemenuhan hak dan kewajiban perpajakan Wajib Pajak.



### Riwayat Pembayaran dan Deposit

Meliputi riwayat pembayaran pajak yang telah dilakukan dan deposit pajak.



### Status Wajib Pajak

Meliputi status NPWP, status pengukuhan dan/atau pencabutan PKP, dan status perpajakan lainnya.



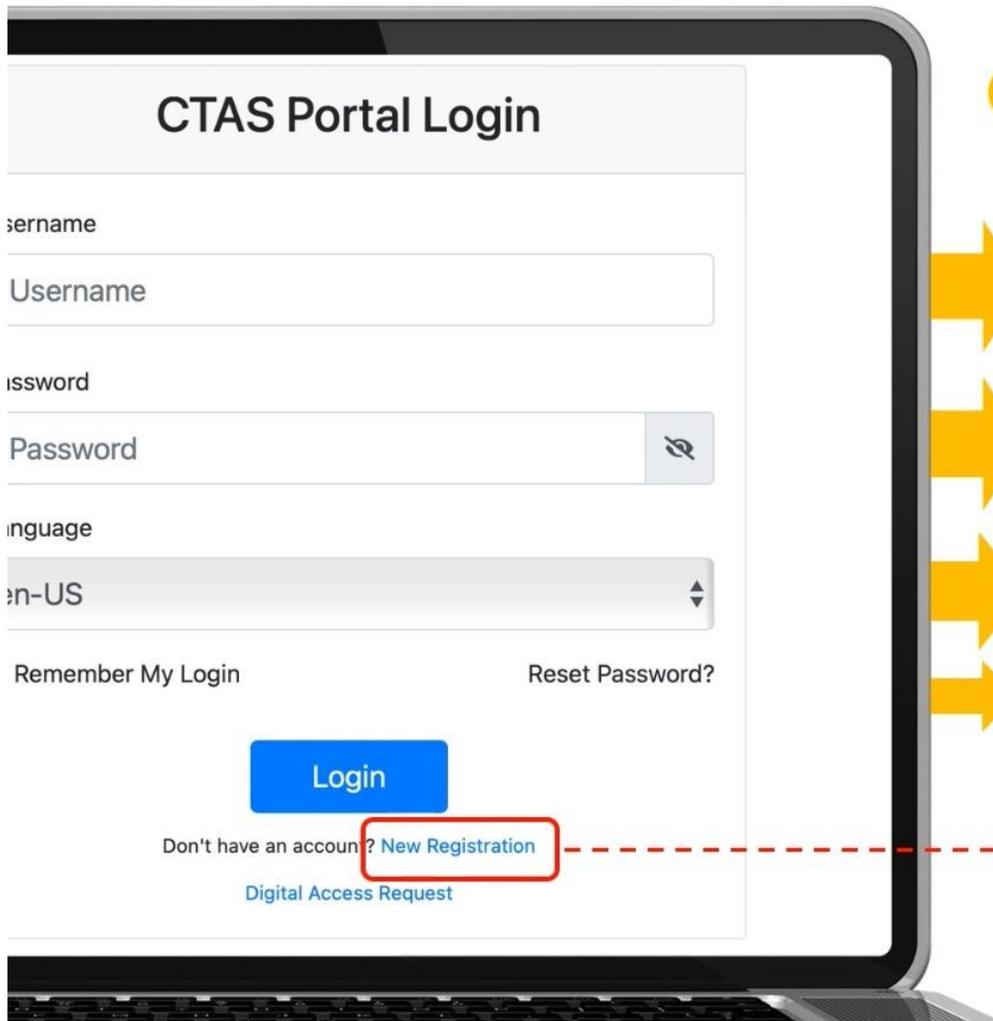
# Taxpayer Profile

Profil Umum Wajib Pajak



**Portal**  
Wajib Pajak

Merupakan sarana bagi **Wajib Pajak dan/atau Kuasa Wajib Pajak** untuk mengakses **profil** dan **berbagai layanan perpajakan** yang tersedia sesuai kebutuhan Wajib Pajak.



## **Taxpayer Portal** (TPPORTAL)

<https://tpportal.intranet.pajak.go.id>



**NIK / NPWP 16 Digit**



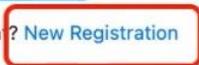
**Password yang dibuat saat aktivasi**



**Pilihan bahasa**



**Reset / lupa password**



**Pendaftaran baru**



Portal  
Wajib Pajak

Beberapa **layanan yang dapat diakses** oleh Wajib Pajak dan/atau Kuasa Wajib Pajak seperti:



### Profil Wajib Pajak

mengakses profil Wajib Pajak, memuat ringkasan informasi terkini dan menyeluruh mengenai hak dan kewajiban perpajakan;



### Layanan Perpajakan

Meliputi e registration , pelaporan SPT, pembuatan kode billing , dan layanan perpajakan lainnya;



### Dokumen Resmi Perpajakan

mendapatkan dokumen resmi perpajakan (sertifikat perpajakan, imbauan perpajakan, dan produk hukum);



### Notifikasi Perpajakan

menerima notifikasi terkait hak dan kewajiban perpajakannya;



### Materi Perpajakan

mengakses materi edukasi perpajakan yang sesuai dengan kebutuhan Wajib Pajak.



# Buku Besar Wajib Pajak

Rincian transaksi Wajib Pajak

Fitur **buku besar** yang memuat **catatan transaksi** untuk setiap wajib pajak yaitu kewajiban dan hak perpajakan yang **disajikan dalam bentuk entry debit dan kredit**

The screenshot displays a software interface for managing tax transactions. At the top, there are navigation icons (refresh, save, print, delete) and a search bar. Below is a table with columns for Posting Date, Accounting Type, Accounting Type Detail, Currency, Transaction Type, Currency Amount, and Currency Amount Left. The table contains four entries. Below the table is a pagination control showing 'Showing 1 to 4 of 4 entries' and a 'Print Monthly Statement' button. At the bottom, a summary table shows the total balance, debits, credits, and amounts left.

Posting Date	Accounting Type	Accounting Type Detail	Currency	Transaction Type	Currency Amount	Currency Amount Left
04-12-2023	Adjustment	Balance Transfer	IDR	Debit	-5.000.000,00	0,00
04-12-2023	Tax Return	Normal Tax Return	IDR	Debit	-5.000.000,00	0,00
04-12-2023	Payment	Balance Transfer	IDR	Credit	5.000.000,00	0,00
01-12-2023	Payment	Cash	IDR	Credit	100.000.000,00	95.000.000,00

Showing 1 to 4 of 4 entries

Print Monthly Statement

	Balance	Debits	Credits	Debits Left	Credits Left
<b>Total</b>	95.000.000,00	-10.000.000,00	105.000.000,00	0,00	95.000.000,00

# Buku Besar Wajib Pajak

Posting Date	Accounting Type	Accounting Type Detail	Currency	Transaction Type	Currency Amount	Currency Amount Left
04-12-2023	Adjustment	Balance Transfer	IDR	Debit	-5.000.000,00	0,00
04-12-2023	Tax Return	Normal Tax Return	IDR	Debit	-5.000.000,00	0,00
04-12-2023	Payment	Balance Transfer	IDR	Credit	5.000.000,00	0,00
01-12-2023	Payment	Cash	IDR	Credit	100.000.000,00	95.000.000,00

	Balance	Debits	Credits	Debits Left	Credits Left
Total	95.000.000,00	-10.000.000,00	105.000.000,00	0,00	95.000.000,00

Transaksi perpajakan **sisi kredit** menggambarkan **hak yang dimiliki** wajib pajak antara lain pencatatan atas **pembayaran yang telah dilakukan**, pelaporan **SPT lebih bayar**, dan penerbitan **SKP lebih bayar**

Transaksi perpajakan **sisi debit** mencatat **transaksi** terkait **kewajiban** wajib pajak antara lain pelaporan **SPT kurang bayar** dan penerbitan **produk hukum yang** menyebabkan **kurang bayar**

## Contoh Pencatatan Buku Besar Wajib Pajak

Melaporkan **SPT kurang bayar** sebesar **Rp5 juta (Return Sheet Normal-Debit)** menggunakan deposit

Deposit untuk **melunasi SPT kurang bayar** dilaksanakan melalui mekanisme **pemindahbukuan** sehingga dicatat entry **Pemindahbukuan Keluar (Adjustment Balance Transfer-Debit)** Rp5 juta dan **Pemindahbukuan Masuk (Payment Balance Transfer-Credit)** sejumlah Rp5 juta

🔄 📄 📁 📄

Posting Date ↑↓	Accounting Type ↑↓	Accounting Type Detail...	Currency ↑↓	Transaction Type ↑↓	Currency Amount...	Currency Amount Left...
	Sel... ▼	Sele... ▼	Sel... ▼	Sele... ▼	🔍	🔍
04-12-2023	Payment	Balance Transfer	IDR	Credit	5.000.000,00	0,00
04-12-2023	Adjustment	Balance Transfer	IDR	Debit	-5.000.000,00	0,00

Showing 1 to 4 of 4 entries << < 1 > >> 10 ▼

Print Monthly Statement

Balance

Debits

Credits

Debits Left

Credits Left



# Taxpayer Ledger

Rincian Transaksi Wajib Pajak

Berisi **rincian transaksi** yang terintegrasi dengan beberapa **proses bisnis**. Rincian transaksi ini meliputi:



Nilai Kurang Bayar atau Lebih Bayar SPT



Nilai Ketetapan Pajak



Nilai Deposit Pajak



Nilai Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak

## Contoh Pencatatan Buku Besar Wajib Pajak

### Setoran deposit pajak sebesar Rp100 juta (*Payment Cash-Credit*)

Saldo akhir (*balance*) dari buku besar wajib pajak ini Rp95 juta, berasal dari nilai sisa di sisi kredit (*credits left*) dari deposit yang belum digunakan oleh wajib pajak



Posting Date ↑↓	Accounting Type ↑↓	Accounting Type Detail...	Currency ↑↓	Transaction Type ↑↓	Currency Amount...	Currency Amount Left...
<input type="text"/>	<input type="text" value="Sel..."/>	<input type="text" value="Sele..."/>	<input type="text" value="Sel"/>	<input type="text" value="Sele..."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04-12-2023	Tax Return	Normal Tax Return	IDR	Debit	-5.000.000,00	0,00
04-12-2023	Payment	Balance Transfer	IDR	Credit	5.000.000,00	0,00
04-12-2023	Adjustment	Balance Transfer	IDR	Debit	-5.000.000,00	0,00
01-12-2023	Payment	Cash	IDR	Credit	100.000.000,00	95.000.000,00

Showing 1 to 4 of 4 entries



1



10

Print Monthly Statement

Balance

Debits

Credits

Debits Left

Credits Left



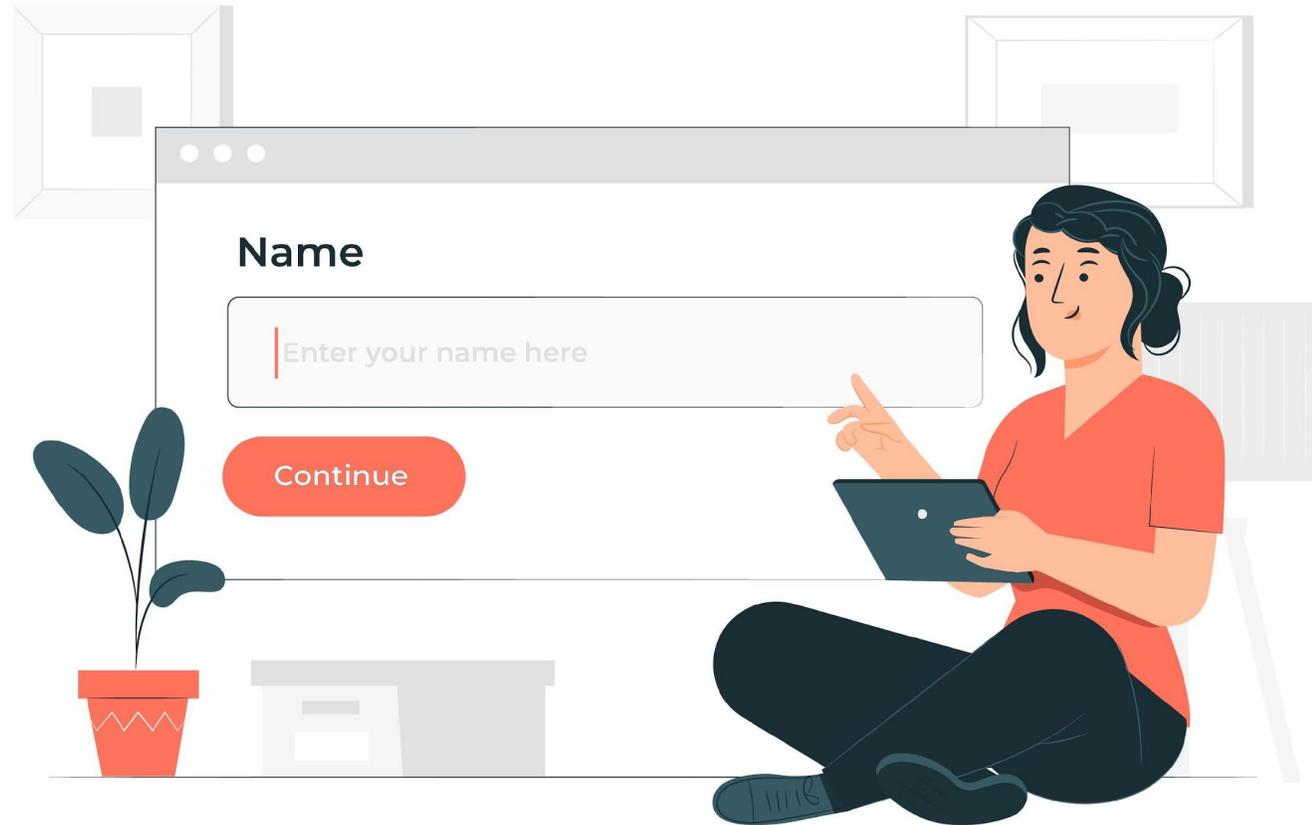
# KOMPARASI

*as is & to be*

## Probis TAM

Informasi yang disampaikan pada salindia ini **dapat berubah** sesuai dengan perkembangan ketentuan perpajakan terbaru dan proses pengembangan sistem.

#KemenkeuTerpercaya



# Pokok Perubahan terkait Taxpayer Account Management (TAM)

NO	TEMA	SAAT INI	AKAN DATANG
1	Integrasi Profil Wajib Pajak	Informasi mengenai Profil Wajib Pajak <b>terdapat pada beberapa aplikasi DJP</b> dan informasi yang tersaji <b>dapat berbeda-beda</b> antara 1 (satu) aplikasi dan lainnya. Contoh: Profil Wajib Pajak pada aplikasi e-Faktur, DJP Online, e-reg, dan sebagainya	Penyajian ringkasan informasi Wajib Pajak <b>tersedia dalam satu aplikasi terpusat</b> dan pemutakhiran data oleh Wajib Pajak dapat dilakukan secara <i>online</i> serta <i>real time</i>
2	Penyajian Informasi Profil Wajib Pajak	Wajib Pajak hanya dapat mengakses informasi profil singkatnya dan <b>belum tersedianya ikhtisar Profil Wajib Pajak yang menyeluruh</b>	Sistem menampilkan <b>informasi yang menyeluruh</b> dan terkini antara lain: profil identitas utama, saldo buku besar, kode <i>billing</i> aktif, hak dan kewajiban pajak, permohonan/layanan perpajakan aktif dan berjalan, dan daftar fasilitas aktif

## Pokok Perubahan terkait Taxpayer Account Management (TAM)

NO	TEMA	SAAT INI	AKAN DATANG
3	Hak Akses atas Akun Wajib Pajak	Kuasa/Wakil Wajib Pajak <b>tidak memiliki akses tersendiri</b> untuk melaksanakan kewajiban perpajakan atas Wajib Pajak yang diwakili, sehingga <b>terdapat isu keamanan</b>	Wajib Pajak dapat <b>mendaftarkan kuasa</b> Wajib Pajak dan <b>memberikan hak akses</b> sesuai kebutuhan
4	Penyajian Informasi Pelaksanaan Hak dan Kewajiban Perpajakan	Belum tersedianya Informasi Pelaksanaan Hak dan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak	Tersedianya Buku Besar Wajib Pajak ( <i>Taxpayer Ledger</i> ) yang menyajikan <b>informasi pelaksanaan hak dan pemenuhan kewajiban</b> perpajakan Wajib Pajak

## Pokok Perubahan terkait Taxpayer Account Management (TAM)

NO	TEMA	SAAT INI	AKAN DATANG
5	Penyajian Informasi Dokumen Perpajakan	Penyampaian <b>dokumen Wajib Pajak</b> dan <b>notifikasi</b> dari Direktorat Jenderal Pajak belum tersedia di DJP Online	Tersedianya fitur <b>dokumen masuk dan keluar</b> serta <b>notifikasi</b> dalam akun Wajib Pajak yang memudahkan Wajib Pajak untuk dapat mengakses dokumen elektronik yang diterima dari Direktorat Jenderal Pajak maupun dikirim ke Direktorat Jenderal Pajak
6	Riwayat Permohonan/ Layanan Perpajakan	Belum tersedianya fitur riwayat permohonan/layanan perpajakan	<b>Tersedianya fitur riwayat permohonan/layanan</b> perpajakan yang diajukan oleh Wajib Pajak yang sedang berlangsung dan aktif



# Pajak Kuat APBN Sehat!

Edukasi perpajakan di

---

[edukasi.pajak.go.id](https://edukasi.pajak.go.id)

Punya aduan terkait perpajakan, laporkan di

---

[pengaduan.pajak.go.id](https://pengaduan.pajak.go.id)

Hubungi unit kerja DJP di

---

[www.pajak.go.id/unit-kerja](https://www.pajak.go.id/unit-kerja)